

Sample Forwarding Letter (সেবা গ্রহণকারী অফিসের প্যাডে আবেদন করতে হবে)

স্মারক নং-----

তারিখ-----

নির্বাহী পরিচালক
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
ই-১৪/এক্স, আইসিটি টাওয়ার
আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

বিষয়: বিসিসির ডাটা সেন্টার হতে ক্লাউড/ হোস্টিং/ ইমেইল/ ভিপিএস /ডাটাবেজ /ব্যাকআপ/ কো-লোকেশন সেবা গ্রহণ প্রসঙ্গে।
(বিষয়ের অংশে ডাটা সেন্টার হতে যে সেবাটি নিতে আগ্রহী সেই সেবাটির নাম উল্লেখ করুন)

দৃষ্টি আকর্ষণ: পরিচালক জাতীয় ডাটা সেন্টার, বিসিসি।

অনুলিপি: মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার, ডাটা সেন্টার, বিসিসি।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণ পূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, -----

বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিলের ডাটা সেন্টার হতে ক্লাউড/ হোস্টিং/ ইমেইল/ ভিপিএস/ডাটাবেজ /ব্যাকআপ/ কো-লোকেশন সেবা গ্রহণ সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় ফরমসমূহ পূরণ এবং প্রতি পৃষ্ঠা সিলমোহর সহ স্বাক্ষর করা হয়েছে (সংযুক্ত) এই বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো। যোগাযোগের সুবিধার্থে পত্রে আমাদের টেকনিক্যাল অফিসারের নাম, পদবী ও মোবাইল নম্বর উল্লেখ করা হলো প্রয়োজনে তার সাথে যোগাযোগের অনুরোধ করা হল (নাম----- পদবী----- ই-মেইল----- মোবাইল নাম্বার-----)।

সংযুক্তি:

- ১). Service-Frame-agreement
- ২). Service Related Appendix-4 (B)

নাম:-----

পদবী:-----

ফোন:

ইমেইল:

(*) ডি-নথির মাধ্যমে নির্বাহী পরিচালক বরাবর আবেদন গ্রহণযোগ্য। সেবা গ্রহণ সংক্রান্ত কাগজপত্রাদির প্রতিটি পৃষ্ঠা স্বাক্ষর করতে হবে অফিসিয়াল সিল সহ।**

Backup Service Technical Information Form

Sl.	Features	Value	
1.	Backup Service		
	Packages (Choose One)	Backup Type	Package Type
		<input type="checkbox"/> ECS Snapshot Backup Service (Cloud Service) <input type="checkbox"/> File Level Backup (RBS) <input type="checkbox"/> Database Backup (RBS)	<input type="checkbox"/> Standard (Per GB) <input type="checkbox"/> Standard (Per GB)
2.	Organization Name		
3.	Technical Contact Details		
4.	VM/Host Name		
5.	Host IPs (All IPs) # ip addr (For Linux)		
6.	Backup Frequency (Daily or Weekly) Tick Box	<input type="checkbox"/> Full	<input type="checkbox"/> Daily <input type="checkbox"/> Weekly <input type="checkbox"/> Other (Please Specify)
		<input type="checkbox"/> Incremental <input type="checkbox"/> Differential	<input type="checkbox"/> Daily <input type="checkbox"/> Weekly <input type="checkbox"/> Other (Please Specify)
7.	Backup Directory (For File Level Backup Only)	<input type="checkbox"/> 1. root (/) <input type="checkbox"/> 2. /home	<input type="checkbox"/> 3. /var <input type="checkbox"/> 4.
8.	Database (Full Database or Specify)	<input type="checkbox"/> 1. Full Database <input type="checkbox"/> 2. Specify	<input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/> 4.
9.	Backup Retention Period (Tick Box)	<input type="checkbox"/> 30 Days <input type="checkbox"/> 60 Days	<input type="checkbox"/> 90 Days <input type="checkbox"/> Other (Please Specify)_____
10.	Backup Client Installation	<ul style="list-style-type: none"> For File Level Backup, the backup team will complete the installation. The customer must provide Root or sudo user access via one-to-one mail with the backup team. After the client installation Customer must change the password of the shared user. For Database Backup, both root/sudo/Admin user and database admin credential is required. Root/sudo/Admin user is needed for one time only. But database user is required to take backup. So, Customer can change the root/sudo user credential after agent installation, but database credential should not be changed. For Snapshot Backup client installation is not required. 	

11.	Host Configuration	<ul style="list-style-type: none"> • For File System and Database Backup, customers must add the backup server's host entry to their host (in total 6 entries). Also, some ports (in total, 11 ports) need to be allowed. This information will be shared in the mail. • For Snapshot Backup this is not required.
12.	Post Implementation Support	<ul style="list-style-type: none"> • On-request manual backup in case of emergency • On request restoration of Backup
13.	Restoration Duration	<ul style="list-style-type: none"> • For the prepared environment (communication, port allow, etc.) it will take twice the backup time for restoration for File Level and Database Backup • For Snapshot Backup, this will take 30 minutes.

➤ **RBS** – Request Based Service

➤ Please see the pricing for each category on the NDC website.

Backup Service Technical Specifications

SI NO.	Host Name (FQDN=Fully Qualified Domain Name)	OS & Version (centos 7, ubuntu 18 etc)	IP Address (Give all IPs present in the Server)	Directory to Backup (/var, /opt etc)	Backup Frequency (Daily or Weekly)	Backup Retention (Time to Keep Backup e.g. 30 Days, 60 Days)	Backup Size (Estimated)
1							
2							
3							
4							
5							